## 维护保养清单

**1、计算机设备**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 计算机设备维护保养服务内容（数量：600套） | | | | | |
| 服务范围 | | 服务方式 | | | |
| 项目 | 内容 | 维修 | 维护 | 更换 | 维修次数 |
| 软件故障 | ①系统驱动故障处理  ②应用软件故障处理（业务专用软件除外） |  | ✓ |  | 不限 |
| 硬件故障 | ①主板故障处理  ②显卡故障处理  ③电源故障处理  ④硬盘故障处理  ⑤内存故障处理  ⑥CPU 故障处理  注：包含不限于以上故障 |  | ✓ | ✓ | 不限 |
| 数据恢复 | ①工作电脑硬盘故障后数据恢复，恢复次数不限 |  |  |  | 不限 |
| 主机整机维修 | ①因故障无法修复，需主机整机更换，更换≤3台 |  |  | ✓ |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 显示器故障 | ①因电源接口、电源板、显示组件等引起的故障进行维修和维护。  ②因故障需整屏维修，维修≤5台 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 例行维护 | ①主机除尘保养，1次／年②全面检查，1次／半年 |  | ✓ |  |  |

建

**2、打印、复印、扫描仪、多功能一体机设备**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 打印、复印、扫描仪、多功能一体机设备维护保养服务内容（数量：360套） | | | | | |
| 服务范围 | | 服务方式 | | | |
| 项目 | 内容 | 维修 | 维护 | 更换 | 维修次数 |
| 软件故障 | ①打印驱动故障处理②应用软件打印故障处理（业务专用软件除外） |  | ✓ |  | 不限 |
| 硬件故障 | ①主板故障处理②电源故障处理  ③定影组件故障处理  ④显影组件故障处理  ⑤纸盒、纸仓、进稿器等故障处理  ⑥导向轴、搓纸轮故障处理注：包含不限于以上故障 | ✓ | ✓ |  | 不限 |
| 整机维修 | ①因故障无法修复，需主机整机维修，维修更换≤5台 |  |  | ✓ |  |
| 例行维护 | ①硒鼓与墨盒保养，1次／年②全面检查保养（例：对导向轴擦拭清理，保证打印头或墨盒移动正常），1次／年 |  | ✓ |  |  |