## **高县人民医院**

## **门诊排队叫号设备及自助终端设备**

## **采购项目**

**采**

**购**

**文**

**件**

**高县人民医院**

**2025年7月**

目 录

[第一章 比选邀请 1](#_Toc24065)

[第二章 比选须知 3](#_Toc27785)

[第三章 供应商资格审查及符合性审查 6](#_Toc5333)

[第四章 采购需求 9](#_Toc3642)

[第五章 评分标准 11](#_Toc16738)

[第六章 比选申请文件格式 12](#_Toc10063)

1. **比选邀请**

| **序号** | **应知事项** | **说明和要求** |
| --- | --- | --- |
|  | 采购人 | 高县人民医院 |
|  | 项目名称 | 门诊排队叫号设备及自助终端设备采购项目 |
|  | 项目编号 | GXRMYY-2025-058 |
|  | 采购需求 | 详见比选文件第四章 |
|  | 最高限价 | 预算99000元。超过最高限价的报价，其比选申请文件作无效处理。 |
|  | 邀请方式 | 🗹公开比选：高县人民医院官方网站上以公告形式发布；  🞎邀请比选：通过书面推荐意见，推荐符合相应资格条件的供应商参与本次采购活动 |
|  | 联合体 | 🞎接受 🗹不接受 |
|  | 现场踏勘 | 🞎举行 🗹不举行 |
|  | 履约保证金 | 🞎收取 🗹不收取 |
|  | 评审方式 | 🞎**综合评分法**  即供应商通过资格审查，且满足比选文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分，**综合得分最高**的供应商为本项目的第一中选人，若得分相同则价格低的为中选人，若价格也相同则采取抽签的方式确定。  🗹**最低价评审法**  即供应商通过资格审查，且所有技术参数要求和商务要求均符合比选要求，评审小组按照有效报价进行详细评审，**有效报价最低**的供应商为本项目的第一中选人，若报价相同则采取随机抽取的方式确定中选人。 |
|  | 比选文件  获取方式 | 供应商应通过：  高县人民医院官网（网址<https://www.scgxrmyy.com/>）获取比选文件；本比选文件免费。 |
|  | 比选报名时间 | 2025年7月18日至2025年7月23日，每天8：00 – 12：00，14：30 – 17：30（节假日除外） |
|  | 比选申请人报名时须提供资料 | （1）报名表。【格式见附件3】  （2）单位介绍信或法人授权书原件，法人及授权代表身份证复印件。  （3）企业法人营业执照副本复印件。  注：上述报名资料均须加盖投标单位公章后，将扫描件发至邮箱：caigouban5393102@163.com。 |
|  | 提交比选申请文件方式 | 现场提交或邮寄：   1. 文件份数：正本和副本各1份（均须盖鲜章）。 2. 现场提交地点（可邮寄）：四川省宜宾市高县庆符镇硕勋路223号 高县人民医院 行政二楼209采购管理办公室   **注：比选申请文件应在提交比选申请文件截止时间前提交或邮寄送达；**  **未按方式提交或逾期送达或没有密封的比选申请文件恕不接收。** |
|  | 投标截止时间 | 2025年7月23日17时30分 |
|  | 开标地点 | 高县人民医院行政四楼小会议室（供应商不到现场） |
|  | 联系方式 | **（1）采购部门：采购管理办公室**  联系方式：刘老师 0831-5393102  **（2）需求部门：信息科**  联系方式：钟老师 0831-5367378 |

1. **比选须知**

| **序号** | **应知事项** | **说明和要求** |
| --- | --- | --- |
|  | 报价 | （1）本比选统一使用人民币报价；  （2）报价应是完成比选全部工作内容的价格体现，是最终用户验收合格后的总价，包含了供应商完成本项目所需的一切费用，即项目包干价 |
|  | 比选申请  文件编制要求 | **（1）比选申请文件的格式**  比选申请人应仔细阅读本比选文件，按比选文件第六章“比选申请文件格式”进行编制，比选申请人在编制比选申请文件时应使用该章所附格式；该章未规定格式的，由比选申请人根据实际情况自主编制，但不得影响**比选申请文件内容的完整性和有效性**；比选申请人应在“比选申请文件格式”前附文件索引表、目录；  **（2）比选申请文件的签署、盖章**  比选申请文件应根据比选文件的要求签署、盖章； |
|  | 评审要求 | （1）原则上合格供应商需达到三家及以上；  （2）评标专家应对比选申请人的投标文件进行独立评审。评标专家对比选申请人某项指标如有不同意见，按照少数服从多数的原则进行票决，确定该项指标是否通过。符合评审指标通过标准的，为有效投标。  （3）评标委员会认为比选申请人的报价明显低于其他通过符合性审查比选申请人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；比选申请人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。  （4） 评委会在评标过程中发现的问题，应当及时作出处理或者向招标人提出处理建议，并作书面记录。  （5）项目评审当天，比选申请人应保证比选申请文件中所写明的法定代表人或委托代理人的联系方式的畅通，并确保其具备与采购人就本项目进行沟通。 |
|  | 服务质量要求 | （1）符合本比选文件及采购人承诺的质量、技术和其他要求，符合国家相关的质量标准和出厂标准；  （2）国家或行业主管部门对供应商和服务的技术标准和资格资质条件等有强制性规定的，应当符合其要求。 |
|  | 知识产权要求 | （1）供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权；  （2）供应商将在比选项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）；  （3）如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用 |
|  | 供应商纪律要求 | （1）供应商在采购活动中，不得有任何违法乱纪的行为；  （2）若比选申请文件存在虚假响应在评审阶段，评审小组应将该比选申请文件作无效处理，若是中选后发现的，采购人应当取消其中选资格；  （3）采购人将对上述行为在其官方网站对相关情况进行通报同时追究其相关法律责任 |
|  | 比选文件澄清、修改 | 采购人在采购期间发出的一切澄清、修改均为比选文件的有效组成部分 |
|  | 供应商质疑 | 针对采购文件的质疑：自本项目采购公告发布之日起3个工作日内；  针对比选结果的质疑：结果公告发布之日起1个工作日内；  质疑函通过书面形式线下提交。  注：  1.供应商质疑不得超出采购文件、采购过程、采购结果的范围；  2.供应商针对同一采购程序环节的质疑应一次性提出。 |
|  | 中选公告 | （1）比选完成后，采购人在医院官网中发出中选公告；  （2）请中选供应商在中选公告发出一个工作日后，联系采购部门老师。  （3）**若中选人以非正当理由放弃中选，在3年内不得参与本单位的比选申请。** |
|  | 总体说明 | 1. 无论比选结果，供应商的比选申请文件不予撤回，参选产生的一切费用由供应商自行承担； 2. 本比选的第一章、第二章均为实质性要求，供应商应当符合； 3. “采购人”系指本次组织比选的高县人民医院； 4. “供应商”“比选申请人”“参选人”获取了比选文件拟参加比选和向采购人提供货物及相应服务的供应商； 5. 若采购遇特殊情况，采购人有权终止采购项目； 6. 本比选文件最终解释权归采购人所有。 |

1. **供应商资格审查及符合性审查**

## 一、资格要求

| **序号** | **资格要求内容** | **通过条件** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 | 统一提供承诺函(格式见本文件第四章[格式二《承诺函》](#承诺函)) | 无 |
| 2 | 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力 |
| 3 | 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 |
| 4 | 参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录 |
| 5 | 法律、行政法规规定的其他条件 |
| 6 | 投标企业、生产企业及本次投标涉及产品不得涉及以下情况：  1.被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。 |
| 7 | 供应商应具备独立承担民事责任的能力及行业主管部门要求的各项资质 |
| 8 | 本项目特定资格要求： | 无 |  |

1. **采购需求**
2. **项目概述**

高县人民医院就门诊排队叫号设备及自助终端设备采购项目进行公开比选，欢迎符合资格条件的供应商参加。

1. **设备参数**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **技术参数** |
| 1 | 自助签到终端 | 1.显示：≥21.5寸嵌入式电容触显，分辨率：≥1920\*1080；  2.主机：安卓7.0以上系统，≥四核CPU，≥4G运行内存，≥32G存储；  3.结构：全冷轧钢板、超高温喷粉喷塑处理、钢板厚度≥1.5mm、防锈、防水、防腐蚀、耐磨损；  4.功能模块：身份证阅读器、二维码扫描，小票打印机，预留人脸识别摄像头安装口；  5.安装方式：落地式安装； |
| 2 | 诊室门牌信息发布终端 | 1.壁挂式，≥21.5寸，安卓5.0以上系统，≥1G运行内存，≥16G存储，分辨率：≥1920\*1080；  2.表面防爆钢化玻璃 |
| 3 | 助服务终端(立式) | 1.显示尺寸：≥32寸；  2.分辨率：≥1920\*1080；  3.处理器：板载≥I3集成处理器；  4.内存：≥4GB DDR3 ≥1600MT/s；  5.存储：≥128GB SSD 固态硬盘；  6.防尘、防水、防爆、防震、防钻、防撬； |

**注：**本次采购设备需接入医院现运行的排队叫号系统、HIS系统，报价包含接口费、运输费、安装等所有费用。

**三、安装调试服务**

1. 安装要求:供应商需负责设备的运输及专业安装；
2. 调试标准:安装后需进行全面调试，确保设备各项功能达到技术规格书要求；
3. 系统接口：供应商所提供设备（含签到机、诊室门牌屏、自助机）应完全兼容采购人现有HIS系统及门诊排队叫号系统，并严格按采购人提供的接口规范实现双向数据交互。设备交付后，供应商须独立完成系统对接开发、调试及验收测试，确保实现实时签到触发排队、诊室屏动态叫号、自助挂号、自助查询（挂号、检查检验报告、缴费等信息）、自助缴费等核心功能。

**四、培训服务**

操作培训：为使用方操作人员提供现场培训，内容包括设备开关机、程序设置、日常操作流程、紧急情况处理等，确保操作人员能独立、规范使用设备。

## **五、售后服务响应**

1.响应时间：供应商需提供7×24小时售后服务热线，设备出现故障时，需在2小时内做出响应，若需现场维修，需在24小时内到达现场。

2.故障处理：对于非紧急故障，供应商需在约定时间内解决；对于影响设备正常运行的紧急故障，需优先处理并提供备用解决方案（如临时设备支持），直至故障排除。

**六、验收与文件交付**

验收配合：设备安装调试完成后，供应商需配合使用方完成验收测试，提供完整的验收报告、设备合格证、技术说明书、维修手册等文件。

**七、商务要求**

**（一）送货地点：**高县人民医院指定地点。

**（二）付款方式和条件：**

1.合同签订后，收到供应商出具的合法有效完整的完税发票10个工作日内支付合同总金额的40％；

2.设备安装验收合格并完成培训后，收到供应商出具的合法有效完整的完税发票10个工作日内支付合同总金额的60％；

**（三）质量保修范围和保修期：**成交供应商提供的产品质保期自验收合格之日起计算，质保期不低于三年。在质保期内，成交供应商应自带配件和安装工具对本次采购的所有产品进行上门免费安装调试和维护；对于人为损坏或其他不可抗拒的外部环境损坏部分，由成交供应商提供维修，只收取实际材料费（按厂价计算）。质保期满后，成交供应商承诺按照不高于市场价格提供硬件的维修、更换服务。

**（四）其他要求：**若在合同履行期间，需要增加配送不在清单中的产品及维修配件物品，则须经双方协商价格后进行配送。双方协商价格原则上不得高于市场价。

1. **评分办法**

供应商通过资格审查，且所有服务要求和商务要求均符合比选要求，评审小组按照有效报价进行详细评审，**有效报价最低**的供应商为本项目的中选人。

1. **比选申请文件格式**

（比选申请封面）

项目名称：

项目编号：

比选申请文件

比选申请人名称（公章）：

法定代表人或授权代理人（签字）：

联系方式（移动电话）：

日期： 年 月 日

**一、承诺函**

致高县人民医院：

本公司 （公司名称）参加 （项目名称）的比选活动，现承诺：

我公司满足关于比选申请人的资格要求，包括（不限于）：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件；

（7）根据采购项目提出的特殊条件。

（8）截止比选时间未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；未处于政府部门禁止代理政府采购业务处罚期、未在我院禁止参与期内。

**2.我方已认真阅读并接受本项目比选文件的全部实质性要求，如对比选文件有异议，已依法进行维权救济，不存在对比选文件有异议的同时又参加比选以求侥幸成交或者为实现其他非法目的的行为。**

3.本项目比选有效期为90天。

4.比选申请文件中提供的任何资料和技术、服务、商务等响应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。

5.如本项目比选采购过程中需要提供样品，则我方提供的样品即为成交后将要提供的成交产品，我方对提供样品的性能和质量负责，因样品存在缺陷或者不符合比选文件要求导致未能成交的，我方愿意承担相应不利后果。

6.国家或行业主管部门对采购产品的技术标准、质量标准和资格资质条件等有强制性规定的，我方承诺符合其要求。

7.参加本次采购活动，我方完全同意比选文件“合同分包”、“合同转包”的实质性要求，并承诺严格按照比选文件要求履行。

8.我方保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由我方承担所有相关责任。除非比选文件特别规定，采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。如我方在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，我方承诺提供开发接口和开发手册等技术资料，并提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。如我方在项目实施过程中采用非自有的知识产权，则在报价中已包括合法获取该知识产权的相关费用。

9.我方自愿按照比选文件规定的各项要求向采购人提供所需货物和服务。

10.一旦我方成交，我方将严格履行采购合同规定的责任和义务。

11.我方愿意提供贵单位可能另外要求的，与比选报价有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件资料是真实、准确的。

12.我方承诺向贵单位供货的同规格型号同质量等级医用物资低于市场价，办公用品、装修材料、工会福利等为同时期宜宾市内采购最低价。

本单位对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我单位愿意接受以提供虚假材料谋取成交追究法律责任。

比选申请人名称： （盖章）

时间：

**二、具有独立承担民事责任的能力**

**(营业执照)**

**三、具有健全的财务会计制度的证明材料****四、法定代表人身份证明书**

**（若为法定代表人/单位负责人参与则提供此页）**

\_\_\_\_\_\_\_\_(姓名）系\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（比选申请人名称）的法定代表人/单位负责人（职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）。

特此证明。

比选申请人名称： （盖章）

时间：

注：

1.比选申请人为自然人时提供“自然人身份证明材料”。

2.应附法定代表人/单位负责人身份证明材料复印件（提供其在有效期的材料，如居民身份证正、反面复印件）。

3.身份证明材料包括居民身份证或户口本或军官证或护照等。

4.此授权书盖章位置未做强制性要求。

**六、法定代表人授权委托书**

**（若委托授权代表参与则提供此页）**

本授权委托书声明：我 （姓名） 系 （比选申请人名称） 的法定代表人，现授权 （姓名） 为我院委托代理人，以本单位的名义参加 项目的比选活动。委托代理人在比选活动和评比、谈判以及合同签订过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我及我公司均予以承认，并全部承担其产生的所有权利和义务。

委托代理人无转委托权。特此委托。

授权人(法定代表人): （签字）

委托代理人： （签字）

比选申请人名称： （盖章）

时间：

注：1.应附法定代表人/单位负责人和委托代理人的身份证明材料复印件（提供其在有效期的材料，如居民身份证正、反面复印件）。

2.身份证明材料包括居民身份证或户口本或军官证或护照等。3.此授权书盖章位置未做强制性要求。**七、开标一览表**

项目名称：XXX采购项目

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 投标单价（元） | 备注 |
| XXX采购项目 | |  |  |
| 投标单价 | 大写：  小写： | | |

注：1. 投标人投标单价超过本项目单价限价的，做无效投标处理。

2.供应商的报价应该包括材料、运输、安装、调试、人工费、培训费、税费、等以及与本项目相关的一切其他费用。

3.“开标一览表”以包为单位填写。（如涉及）

投标人名称：XXXX（单位公章）

法定代表人/单位负责人或授权代表（签字或加盖个人名章）：XXXX

投标日期：XXXX

**八、第四章采购需求承诺函**

**九、供应商认为需要提供的其他材料**

1.······（格式自拟）